



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment: ITA)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

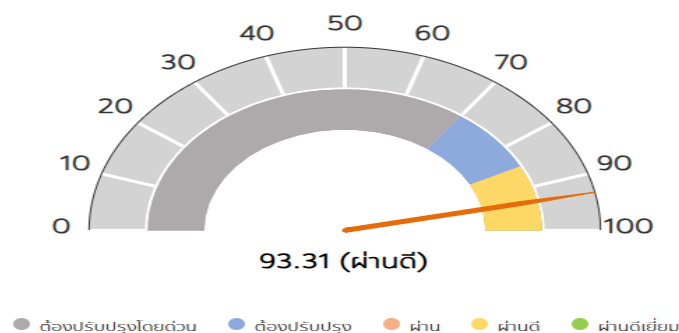
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

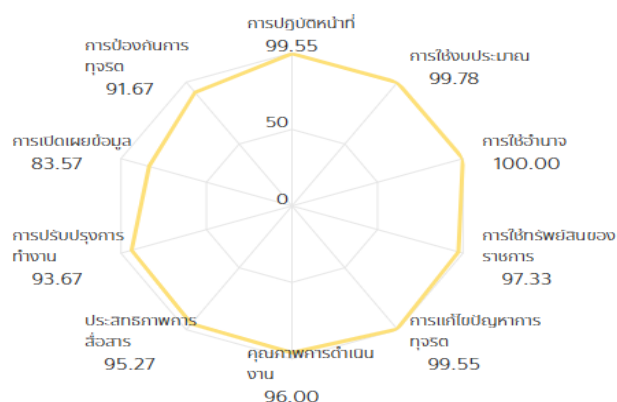
จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๓,๑๕๖ ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล และอยู่ในระดับ ๙๓.๓๑ (ผ่านดี)

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567

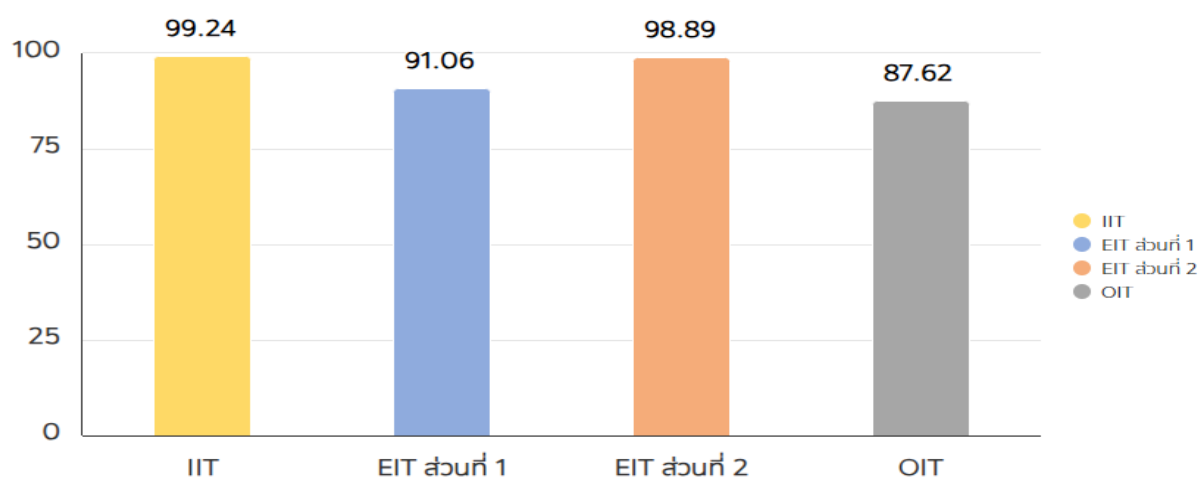


๒.สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.55
2	การใช้งบประมาณ	99.78
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.33
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.55
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.00
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.27
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.67
9	การเปิดเผยข้อมูล	83.57
10	การป้องกันการทุจริต	91.67

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



๓. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แยกเป็น ๑๐ ประเด็น ดังต่อไปนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๖	๒๕๖๗	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๒๖	๙๙.๕๕	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๖.๖๑	๙๙.๗๘	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๓.๒๔	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๗๓	๙๗.๓๓	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๙๐	๙๙.๕๕	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๒๐	๙๖.๐๐	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๘๓	๙๕.๒๗	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๐.๗๘	๙๓.๖๗	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	๙๑.๖๗	เพิ่มขึ้น
	๑๐. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (การเปิดเผยข้อมูล)	๕๓.๗๕	๘๓.๕๗	เพิ่มขึ้น
คะแนนเฉลี่ย		๘๒.๔๔	๙๓.๓๑	เพิ่มขึ้น
ระดับผลการประเมิน		ต้องปรับปรุง	ผ่านดี	เพิ่มขึ้น

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๓๑ คะแนน

โดยมีรายละเอียดของการวิเคราะห์ผลการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน/ข้อ	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i๑-i๖	๑๐๐	การรักษาคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
		EIT	ข้อ e๑	๙๖.๙๐	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น
			ข้อ e๒	๙๖.๙๐	มีการแบ่งงานเป็นสัดส่วน
			ข้อ e๓	๙๖.๙๐	เพื่อให้การปฏิบัติงานได้สะดวก
			ข้อ e๔	๙๖.๘๑	ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ
			ข้อ e๑๑	๙๕.๘๔	ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน
			ข้อ e๑๒	๙๖.๙๐	ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
			ข้อ e๑๕	๙๖.๙๐	

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ	ข้อความถาม	คะแนน/ ข้อ	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
		OTT	O๑๑-๑๔	๑๐๐	การรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง และอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบ เสมอ
๒	การให้บริการและ ระบบ E-Service	IIT	ข้อ i๑-im	๑๐๐	การรักษาคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดต ข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ e๑	๙๖.๙๐	ปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น
			ข้อ e๒	๙๖.๙๐	มีคำสั่งให้ทุกส่วนงานช่วยกันปฏิบัติงาน
			ข้อ e๓	๙๖.๙๐	มีการระบุขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
			ข้อ e๔	๙๖.๘๑	ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
			ข้อ e๑๑	๙๕.๘๔	ขับเคลื่อนมาตรฐานทางจริยธรรมของ
			ข้อ e๑๒	๙๖.๙๐	หน่วยงาน
		OIT	O๑๑-๑๔	๑๐๐	การรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง และอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบ เสมอ
๓	ช่องทางและรูปแบบ		ข้อ e๖	๙๖.๒๙	ปรับปรุงในด้านการประชาสัมพันธ์
	การประชาสัมพันธ์		ข้อ e๗	๙๔.๑๘	โดยให้เจ้าหน้าที่จัดลำดับความสำคัญ และ
	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร		ข้อ e๘	๑๐๐	รายงานให้ผู้บริหารทราบ
	ภาครัฐ		ข้อ e๙	๙๔.๑๘	
			ข้อ e๑๐	๘๘.๒๔	
		OIT	O๑-๑๐	๑๐๐	ปรับปรุงความรอบคอบในการปฏิบัติงาน และ
					ให้เจ้าหน้าที่จัดลำดับความสำคัญ รายงานให้ ผู้บริหารทราบ
๔	กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของ การใช้ทรัพย์สินของ	IIT	I๑๙-๒๔	๑๐๐	การรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง และอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบ เสมอ
		OIT	O๑-๑๐	๑๐๐	การรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง และอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบ เสมอ
๕	กระบวนการสร้าง	IIT	I๑๙-๒๔	๑๐๐	การรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุง
	ความโปร่งใสในการ				อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
	ใช้งบประมาณและ	OIT	O๑๑-๒๒	๑๐๐	ปรับปรุงในด้านความรอบคอบในการ
	การจัดซื้อจัดจ้าง				ปฏิบัติงานและให้เจ้าหน้าที่จัดลำดับความ
					สำคัญ รายงานผู้บริหารทราบ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ	ข้อความถาม	คะแนน/ข้อ	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
๖	กระบวนการควบคุม	IIT	1๑๓-1๘	1๐๐	การรักษาระดับคะแนนและคอย
	ตรวจสอบการใช้		1๒๗	1๐๐	ปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ
	อำนาจและการบริหาร				ละส่วนงานทราบเสมอ
	งานบุคคล				
		OIT	O๒๓-๒๖	1๐๐	จัดรายงานความต้องการหน้าการ
			O๓๙-๔๑	1๐๐	ดำเนินการและงบประมาณที่ใช้
					ในการดำเนินโครงการของแต่ละ
					โครงการ
					การนำการประเมินจริยธรรมไปใช้
					ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
๗	กลไกและมาตรการใน	IIT	1๒๕	1๐๐	ปรับปรุงและกำหนดมาตรการในการ
	การแก้ไขและป้องกัน		1๒๕	๙๕.๖๕	แก้ไขการทุจริตในหน่วยงาน
	การทุจริตภายใน		1๒๘-๓๐	1๐๐	
	หน่วยงาน	EIT	e๑๐	๙๓.๖๑	ปรับปรุงในด้านการประชาสัมพันธ์
			E๑๕	๙๖.๙๐	โดยให้เจ้าหน้าที่จัดลำดับความสำคัญ
		OIT	O๒๗-๓๗	1๐๐	รายงานให้ผู้บริหารทราบ
			O๓๙	๐	มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
			O๔๒	๐	ป้องกันการทุจริต และรายงานให้
			O๔๓	๐	ผู้บริหารทราบ
					มีการกำหนดแนวทางในการนำผลการ
					วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือเพิ่ม
					มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม
					คุณธรรมและความโปร่งใสให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อความถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อความถาม ดังต่อไปนี้

i๑๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i๑๒)

๑๒๒ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัตถุประสงค์และครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

๑๒๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๔) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๓๐) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๒) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่

ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างและประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ซึ่งเป็นการดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

๒. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่

ประเด็น การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และควรพัฒนาช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวกและปลอดภัย เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชนว่า หน่วยงานให้ความสำคัญและมีความจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

และ ๓. ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การป้องกันการทุจริต ได้แก่

ประเด็น นโยบาย No Gift Policy หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจน

เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด โดยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนหรือเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการกำกับติดตามให้เกิดการปฏิบัติที่ชัดเจน และรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ต่อสาธารณชน เพื่อให้เกิดค่านิยมและวัฒนธรรม No Gift Policy ซึ่งจะช่วย ลดปัญหาการรับสินบนในรูปแบบของของขวัญหรือของกำนัลของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการนำนโยบาย No Gift Policy มาขับเคลื่อนให้เกิดเป็นค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร อันจะช่วยลดปัญหาการรับสินบนในรูปแบบของของขวัญหรือของกำนัลของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากระบบ ITAS ซึ่งผู้รับผิดชอบ ได้นำคะแนนการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการในการยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๔. วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	ผู้มารับบริการผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน เห็นว่า การปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ไม่ดีขึ้น เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	ทุกส่วนงาน
๒. การให้บริการและระบบ E - Service	E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงการพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น	สร้างการรับรู้และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้น ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เวปไซด์ อบต. เฟสบุ๊ค ไลน์ เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	ทุกส่วนงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาครัฐ	O๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล O๘ Q&A	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ระบุลิงค์ คำตอบไม่ตรง ทำให้ไม่ได้คะแนน	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เช่น เว็บไซต์ อบรม เฟสบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น -	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด อบต.
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สิน ของ ราชการ	๑๙-๒๔ และ e๓๔-๓๕	การรักษามาตรฐานการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง	จัดทำ คู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (มาตรการการยืมทรัพย์สินทางราชการ)	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	กองคลัง
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	O๒๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	หน่วยงานไม่ได้คะแนนเนื่องจากเนื้อหา ไม่ครบถ้วนและไม่ตรงตามตัวชี้วัด	ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	กองคลัง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๐๒๔ การดำเนินงานตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานไม่ได้ระบุรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ	จัดทำการดำเนินงานตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยต้องมีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้าที่ครอบคลุม และแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าการดำเนินงานแต่ละโครงการและกิจกรรมและรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด อบต.
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	๐๓๘ รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริต	หน่วยงานไม่ได้ระบุปัญหาอุปสรรค	๑. จัดทำประกาศข้อกำหนดจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ๒. รายงานผลการดำเนินการประเมินจริยธรรมไปใช้ในการกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด อบต.

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
๗.กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกัน การทุจริต ภายใน หน่วยงาน	๐๓๘ รายงานผลการ ดำเนินงานป้องกันการ ทุจริต	หน่วยงานไม่ได้ระบุปัญหา อุปสรรค	๓. ระบุรายละเอียดการวิเคราะห์ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และควรริบส่งเสริมพัฒนาภายใน หน่วยงานให้มีคุณธรรมและความ โปร่งใส ๔. นำการวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน นำมาสู่ ข้อเสนอแนะในการกำหนด มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบล โคกกกลาง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด อบต.

แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อจำกัดของหน่วยงาน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง เพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA ทุกประการ แต่พบว่า

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ในการดำเนินการเพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA ทุกประการ แต่พบว่า

๑. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ยังไม่เข้าใจและเห็นความสำคัญของการประเมิน ITA ส่งผลให้เกิดความรวบมือในการรับประเมินยังไม่บรรลุเป้าหมาย

๒. เนื่องจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง มีหลากหลายสายงาน และวุฒิการศึกษา รวมทั้งในส่วนของงานปฏิบัติหน้าที่ เมื่อต้องทำแบบวัดการรับรู้ที่มีคำถามครอบคลุมทุกภาระงาน บางขอมีความซับซ้อน และเป็นคำถามในเชิงบวก เชิงลบ ย่อมทำให้ผู้ตอบเกิดความสับสนในการตอบ อย่างเช่นตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์ จะไม่ทราบถึงกระบวนการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณหรือไม่มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณข้อบัญญัติ จึงส่งผลให้คะแนนรวมของการประเมินแบบวัดการรับรู้ IIT มีคะแนนต่ำลง และส่งผลไปถึงคะแนนรวมทั้ง IIT ที่มีคะแนนน้อย

จากข้อจำกัดที่กล่าวมา องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง ได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ การยอมรับให้กับบุคลากรภายในและภายนอกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านเวทีการประชุมต่างๆ และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์

ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

(๑) คำถามแบบวัด IIT มีข้อความจำนวนมาก และแบบฟอร์มการตอบแบบออนไลน์ มีเมนูที่ซ้อนกันอยู่ทำให้ผู้ตอบคำถามยากแก่การตอบ จนถึงขั้นตอนการส่งคำตอบ

(๒) ผู้ตอบหลายรายไม่กล้าให้ข้อมูลหรือไม่ให้ความร่วมมือในการตอบข้อความเนื่องจากเกรงว่าจะได้รับผลกระทบในการปฏิบัติงาน

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

(๑) แบบฟอร์มการตอบแบบออนไลน์มีเมนูที่ซ้อนกันอยู่ทำให้ผู้ตอบคำถามยากแก่การตอบจนถึงขั้นตอนการส่งคำตอบ

(๒) มีข้อจำกัดในการจัดเก็บข้อมูลมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจากกลุ่มผู้สูงอายุ ซึ่งไม่สะดวกในการตอบแบบออนไลน์

(๓) ผู้ตอบบางรายไม่ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลาง มีการให้บริการและระบบ E-Service ผ่านช่องทางออนไลน์ ทำให้มีผลต่อคะแนน

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

กรณีที่มีข้อมูลในเว็บไซต์หลักแต่ไม่ได้คะแนน สาเหตุเกิดจากการตีความหมายเกณฑ์การประเมินไม่ชัดเจน เนื่องจากเกณฑ์และตัวชี้วัดของการประเมินมีรายละเอียดต้องวิเคราะห์ตีความให้ถูกต้อง
